



ホテルホットラインの ご提案

toyokb
東洋警備保障株式会社

緊急電話連絡
対応業務

ホテルホットライン

- ホテルホットラインサービス
緊急電話連絡対応業務
受付時間：365日 24時間

当社管制センターより
出動要請を受けた警備
員が現地にお伺いしま
す。



緊急電話連絡
対応業務

ホテルホットライン

～対応例～

- ☑ 設備トラブルの現状確認
- ☑ 隣室や上下階からの騒音、水漏れ等の際に
臨場し一時対応及び業者手配
- ☑ 施錠業務のご依頼
 - 夜間時間帯の鍵のインロックやカード
キー紛失
- ☑ 不審者、迷惑駐車への対応

※ただし、定期巡回対応の場合は別途料金が発生します。

緊急電話連絡
対応業務

ホテルホットライン

～導入例～

- ☑ 北九州市小倉北区
ウィークリー&マンスリーマンション
70室
- ☑ 北九州市門司区
スパリゾートホテル
24室

ほか多数業務展開中！！

緊急電話連絡
対応業務

ホテルホットライン

～導入メリット～

- ① 夜間時間帯におけるフロント業務の省人化及び負担軽減
- ② 女性フロントスタッフのみ勤務の場合の精神的な負担軽減
- ③ 働き方改革の一貫として深夜帯電話対応等により休憩時間等の充足

対応報告について

- ・ お届け頂いた緊急連絡先名簿に従い各御担当者様に電話連絡します。

緊急を要する
場合



- ・ ホテルホットライン対応処置報告書に記載し翌朝、FAXにて報告します。

緊急を要さない
場合

